

# Privacyverklaring Podopraktijk Coonen

U mag verwachten dat Podopraktijk Coonen zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegangen/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens.

## Contactgegevens Nederland

Podopraktijk Coonen  
D.J.L. Coonen  
Sint Ursula 2  
5281HV Boxtel  
Tel: 0641 578480  
K.v.K. 71522115  
Registratienummer stichting LOOP: 201703746  
[info@podopraktijkcoonen.nl](mailto:info@podopraktijkcoonen.nl)  
[www.podopraktijkcoonen.nl](http://www.podopraktijkcoonen.nl)

## Contact gegevens België

Podopraktijk Coonen  
D.J.L. Coonen  
Hurkenstraat 9a  
3640 Molenbeersel  
Tel: 089703455  
KBO:0717 807 423  
Registratienummer stichting LOOP: 201703746  
[info@podopraktijkcoonen.nl](mailto:info@podopraktijkcoonen.nl)  
[www.podopraktijkcoonen.nl](http://www.podopraktijkcoonen.nl)

## Doel verwerking persoonsgegevens

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat Podopraktijk Coonen hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerkt. U geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. Zonder deze toestemming kunnen wij u geen zorg verlenen. Daarnaast is het uw vrije keuze en bepaalt u zelf of wij uw gegevens en onze bevindingen mogen delen met uw huisarts en/of verwijzers. Ook bepaalt u zelf of u toestemming geeft voor het gebruiken van uw gegevens ter evaluatie van de zorg of om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt toestemming te geven voor verwerking van persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraars en uw betaling, voor evaluatie, statistische analyses en kwaliteitsdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en eventueel om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Podopraktijk Coonen neemt geen besluiten louter op basis van geautomatiseerde verwerkingen van uw persoonsgegevens, die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben.

## Welke persoonsgegevens

Voor uw consult en/of behandeling bij Podopraktijk Coonen, is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens van u worden geregistreerd. U moet hier zelf nadrukkelijk toestemming voor geven. We registreren van u verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens, geboortedatum, naam van uw arts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis en polisnummer, maar ook gevoelige persoonsgegevens over uw gezondheid, lichaamsmetingen, BSN, identiteitsbewijsnummer.

Daarnaast registreren we via de website uw IP-adres, gegevens over uw surfgedrag en activiteiten op de website, inclusief het tijdstip hiervan. Dit wordt gebruikt voor analyse van bezoek- en klikgedrag op de website.

## Delen van persoonsgegevens

Behalve uw zorgverlener heeft binnen de Podopraktijk Coonen een beperkt aantal andere personen toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn andere zorgverleners in de praktijk, producenten van op maat gemaakte zolen en hulpmiddelen, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een overeenkomst met een geheimhoudingsplicht.

Podopraktijk Coonen verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan onderstaande derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens Podopraktijk Coonen onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt. Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkings)overeenkomsten en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Delen van persoonsgegevens met	Reden	Persoonsgegevens	Wijze van overdracht	Grondslag
Huisarts, verwijzer	Rapportage ter informatie	Naam of NAW geboortedatum, BSN onderzoek en behandelplan	Zorgmail Siilo Post	Alleen na uw toestemming
Producent van therapiezolen en hulpmiddelen (Podopraktijk Coonen),	Op maat maken van hulpmiddel	Naam, Geboortedatum Biometrische gegevens	Podopraktijk Coonen	Verwerkingsovereenkomst
Zorgverzekeraar, VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar)	Controle op verzekeringsrecht Indienen declaratie	Naam of NAW Geboortedatum, BSN polisnummer declaratie zorg declaratie hulpmiddel	Podonet	Zorgverzekeringswet, Wet marktordening gezondheidszorg
softwareleveranciers Podonet, IT beheer Podopraktijk Coonen	Digitaal dossier VECOZO	Naam of NAW Geboortedatum, BSN polisnummer declaratie zorg declaratie hulpmiddel	Podonet  Podopraktijk Coonen	Verwerkingsovereenkomst
Administratiekantoor Peter Coolen te Heel	Facturatie en financiële administratie	Naam of NAW Factuurverwerking Leveranciers	Aangeleverd door Podopraktijk Coonen	Verwerkingsovereenkomst
Auditors LOOP (Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie)	kwaliteitscontrole van de zorgverlener	Steekproefsgewijze inzage in alle gehele dossiers	Ter plekke van de zorgverlener	Overeenkomst tussen zorgverlener en LOOP, met geheimhoudingsplicht van de auditor
Afspraak beheer Fisio Sluifjters	Afspraken plannen	Naam, Telefoonnummer	Ter plekke secretariaat	Verwerkingsovereenkomst
Info Medics	Facturatie en financiële administratie	Naam of NAW Factuurverwerking Leveranciers	Aangeleverd door Podopraktijk Coonen	Verwerkingsovereenkomst

Mogelijk ontvangt Podopraktijk Coonen uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld in verband met een doorverwijzing, second opinion e.d.. We gaan ervan uit dat u hier bij de andere zorgverlener toestemming voor gegeven heeft, registreren deze persoonsgegevens, en nodigen u uit voor een afspraak. Mocht in contact met u blijken dat u geen Podopraktijk Coonen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en u geen zorg of diensten van Podopraktijk Coonen afneemt, zullen we de registratie van uw persoonsgegevens ongedaan maken.

## **Bewaartermijn**

Podopraktijk Coonen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 15 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren.

Wanneer het niet komt tot een behandelovereenkomst en het niet gaat om medische persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld de gegevens die geregistreerd worden bij het bezoeken van de website, bewaart Podopraktijk Coonen uw gegevens niet langer dan één jaar.

## **Privacyrechten**

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u uw aanvraagformulier sturen ter attentie van D.J.L. Coonen naar [info@podopraktijkcoonen.nl](mailto:info@podopraktijkcoonen.nl). U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. Podopraktijk Coonen reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag.

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacy wetgeving is de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Wijzigingen**

Podopraktijk Coonen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacybeleid van Podopraktijk Coonen.