

## **1.0. Algemene voorwaarden**

- 1.1.** Welkom bij Podopraktijk Coonen, om ook de administratieve en financiële kant van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen treft u hier onze algemene voorwaarden aan.
- 1.2.** Wanneer u zich laat behandelen door Podopraktijk Coonen ontstaat er een zogenaamde 'behandelovereenkomst'. Uit deze overeenkomst vloeit de verplichting voort om Podopraktijk Coonen te vergoeden voor zijn/haar geleverde diensten.
- 1.3.** Onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de patiënt en Podopraktijk Coonen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands / Belgisch recht van toepassing.

## **2.0. Algemene levering- en betalings voorwaarden**

- 2.1.** De patiënt is verplicht alle door Podopraktijk Coonen gemaakte kosten te vergoeden. Geldend is de mondelinge toestemming of het plaatsen van een handtekening na het onderzoek waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van de therapeutische zolen of ortheses. De Levertijd is doorgaans 2 weken, maar wij hebben ook wel eens een vrije dag of een keer onverhoopt vanwege vakantie periode niet in de gelegenheid zijn de steunzolen te verwerken, dan kan de levertijd oplopen van 2 tot 6 weken. Omdat we afhankelijk zijn van een derde partij de pakketdienst.
- 2.2.** Na het onderzoek wordt direct gestart met de productie van deze therapeutische hulpmiddelen. Bij annulering zullen de gemaakte kosten daarvoor in rekening worden gebracht bij de patiënt.
- 2.3.** Facturering gebeurt rechtstreeks aan u direct na de behandeling of bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen. Voor een snelle en foutloze afwikkeling adviseren wij de patiënt om altijd eerst het bedrag te betalen, alvorens deze voor een eventuele vergoeding in te dienen bij uw eigen zorgverzekeringsmaatschappij. De betaling kan direct via pinautomaat. Indien u niet per pin kunt betalen, is het alternatief om de factuur op rekening te voldoen.
- 2.4.** Facturen op rekening worden binnen Podopraktijk Coonen afgehandeld door Infomedics.
- 2.5.** U dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van de factuur bij uw eigen zorgverzekering. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw ziektekostenverzekeraar. Wij kunnen u niet garanderen dat er een hele of gedeeltelijke vergoeding zal plaatsvinden.

- 2.6. U kunt geen rechten ontlenen aan door ons verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen omdat wij nooit 100% zeker zijn of deze informatie actueel is. Uiteraard zullen wij altijd proberen hierin zo accuraat mogelijk te zijn. Wij adviseren u dan ook voor actuele informatie contact op te nemen met uw zorgverzekering.
- 2.7. Wij behouden ons het recht voor om wanneer u in gebreke van betaling blijft incassomaatregelen te nemen. Wij schakelen hiervoor een incassobureau in. De gemaakte kosten hiervan zijn voor rekening van de patiënt.
- 2.8. De kosten van behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt ouder dan 16 jaar is zelf de kosten van de behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd de kosten te zullen voldoen.

### **3.0. *Annulatie afspraken***

- 3.1. Gemaakte afspraken (telefonisch, mondeling, mail of andere wijze) kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak verzet of geannuleerd worden in rekening te brengen, tenzij u zich kunt beroepen op overmacht.
- 3.2. Omdat Podopraktijk Coonen er naar streeft wachttijden zo kort mogelijk te houden, betekent te laat komen dat deze tijd van uw onderzoekstijd af gaat en er dus minder tijd aan u besteed kan worden. Zorg ervoor dat u op de afgesproken tijd aanwezig bent zodat we direct kunnen starten.

### **4.0. *Verantwoording gecertificeerde werkschoenen***

- 4.1. Alleen gecertificeerde zolen mogen in werkschoenen gedragen worden, als de cliënt gewone zolen in de gecertificeerde werkschoenen draagt is dat de verantwoording van de cliënt.

### **5.0. *Garantie***

- 5.1. Podopraktijk Coonen heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Een behandelaar verplicht zich tot het handelen naar zijn beste kunnen.
- 5.2. De zolen en ortheses zijn therapeutische hulpmiddelen, er kan daarom nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven.

- 5.3.** Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn registerpodologen geregistreerd bij Stichting LOOP en ingeschreven bij Kabiz.
- 5.4.** Aanpassingen van zolen/ortheses binnen 3 maanden vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.
- 5.5.** Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling. U krijgt gedurende 3 maanden garantie op de pasvorm van uw supplementen en correctiezolen. Voor het gebruikte materiaal geldt een garantie van 6 maanden. Deze garantie bepalingen zijn niet van toepassing op gebreken, veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of letselschade aan uw voeten, ontstaan in de garantieperiode.
- 5.6.** Podopraktijk Coonen heeft tevredenheid hoog in het vaandel. Mocht u onverhoopt toch een probleem of klacht hebben dan kunt U deze met de behandelende Registerpodoloog bespreken en zal er naar een oplossing worden gezocht. Dit kan via post of mail: [info@podopraktijkcoonen.nl](mailto:info@podopraktijkcoonen.nl)
- 5.7.** In voorkomende gevallen kunnen de klachten verder behandeld worden door de klachtenfunctionaris / geschillencommissie. Zie link klachten regeling.
- 5.8.** Podopraktijk Coonen is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade.